

Министарство трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије, државни секретар Татјана Матић по овлашћењу министра Број: 119-01-132/2016-02 од 19.8.2016. године, решавајући у поступку одузимања лиценце привредном субјекту привредном субјекту „SUNRISE TOURS DOO LOZNICA“ Лозница, Маршала Тита 14, на основу члана 17. Закона о државној управи („Службени гласник РС”, број 79/05, 101/07 и 95/10), члана 39., члана 90. ст. 1. и. 2. и члана 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС”, број 18/2016) и члана 55. став 2, а у вези са чланом 55. став 1. тачка 2) Закона о туризму („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 99/11- др.закон, 93/12 и 84/15), дана 8. јануара. 2018. године, доноси

## РЕШЕЊЕ

ОДУЗИМА СЕ привредном субјекту „SUNRISE TOURS DOO LOZNICA“ Лозница, Маршала Тита 14, лиценца за организовање туристичких путовања број ОТП 6/2015.

### Образложење

Од стране туристичког инспектора Сектора туристичке инспекције, Одељење туристичке инспекције Београд, под Број: 332-02-02354/2017-09 од 14.11.2017. године, поднет је предлог да се привредном друштву „SUNRISE TOURS DOO LOZNICA“ (у даљем тексту: „SUNRISE TOURS“) из Лознице, на основу члана 55. став 1. тачка 2), а у вези са чланом 46. став 1. тачка 6) Закона о туризму одузме лиценца ОТП 6/2015 за организовање туристичких путовања.

Увидом у списе предмета, овај орган је утврдио следеће чињенично стање:

Решењем Агенције за привредне регистре – Регистар туризма број Б БТ 270/2015, од 25.02.2015. године, издата је лиценца за организовање туристичких путовања број ОТП 6/2015 привредном субјекту „SUNRISE TOURS“. Полиса осигурања, коју „SUNRISE TOURS“ има уписану у Регистру туризма, под бројем 30000001285, са роком важења до 25. јануар 2018. године, издата је од стране „MILENIJUM-OSIGURANJE ADO, BEOGRAD“.

У предлогу за одузимање лиценце, поступајући туристички инспектор наводи да су од стране „SUNRISE TOURS“ организовано туристичко путовање за Милано, у термину 28.9.-2.10.2017. године и путнице Милена Станковић и Ивана Живановић су по уговору број 90423 од 29.6.2017. године уплатиле 22100,00 динара. Од стране „SUNRISE TOURS“ наведено путовање је отказано, а у року од 15 дана, који рок је истекао 13.10.2017. године, није извршен повраћај уплаћених средстава.

Даље, од стране „SUNRISE TOURS“ организовано туристичко путовање Праг - Чешка, у термину 5.10.-9.10.2017. године, које путовање је такође од стране организатора отказано, а

путницима Ђурђевић Александри, Глоговац Милошу и Вујић Маријани, у року од 15 дана, који рок је истекао 20.10.2017. године, није извршен повраћај уплаћених средстава.

Такође, од стране „SUNRISE TOURS“ организовано туристичко путовање Римини-Италија, у термину 5.10.-9.10.2017. године, које путовање је такође од стране организатора отказано, а путници Мирковић Дијани, у року од 15 дана, који рок је истекао 20.10.2017. године, није извршен повраћај уплаћених средстава.

Туристичка агенција „SUNRISE TOURS“, поред напред наведених отказала је туристичка путовања и за Будимпешту и Требиње, а путницима није извршен повраћај уплаћених средстава.

У предлогу за одузимање лиценце, поступајући туристички инспектор даље наводи да је извршена претрага јединственог регистра рачуна на сајту Народне банке Србије и утврђено је да су рачуни привредног субјекта „SUNRISE TOURS“ блокирани, по основу принудне наплате. Такође, Народна Банка Србије је у свом одговору од 6.11.2017. године издала потврду да привредно друштво „SUNRISE TOURS“ има евидентирано укупно 56 дана блокаде за период 1.1.-6.11.2017. године.

На основу поднетог предлога, из разлога што је учињено вероватним да је од стране привредног субјекта „SUNRISE TOURS“ поступљено супротно одредбама члана 46, став 1. тачка 6) Закона о туризму, а што на основу члана 55. став 1. тачка 2) Закона о туризму представља разлог за одузимање лиценце, овај орган је сагласно члану 90. став 3. Закона о општем управном поступку донео закључак број: 332-02-00271/2017-03, од 22. новембра 2017. године, о покретању поступак за одузимање лиценце привредном субјекту „SUNRISE TOURS“.

Актом овог органа број 332-02-00271/2017-03, од 23. новембра 2017. године, на адресу „SUNRISE TOURS“, Лозница, Маршала Тита 14, која адреса је као седиште субјекта уписана у АПР-у, покушана је достава напред наведеног закључка о покретању поступка. Истим актом „SUNRISE TOURS“ је обавештен о праву да се, у складу са чланом 11. и чланом 104. став 5. Закона о општем управном поступку, у року од 8 дана, од дана пријема акта изјасни о чињеницама и околностима које су од значаја за поступање у овој правној ствари.

Међутим, увидом у доставницу, са стављеном напоменом службеног лица о покушаној достави, назначено је да је „SUNRISE TOURS“ на наведеној адреси непознат.

Чланом 67. став 4. Закона о општем управном поступку прописано је да су странка и законски заступник странке дужни да одмах обавесте орган о томе да су променили пребивалиште, боравиште или седиште. Ако то пропусте, а службено лице не може да ступи у контакт с њима, странка се даље обавештава јавним достављањем (члан 78. овог закона). Даље, чланом 78. ст. 2. и 3. између осталог је предвиђено да се јавно достављање састоји од објављивања писмена на веб презентацији и огласној табли органа. Сматра се да је јавно достављање извршено када истекне 15 дана од када је писмено објављено на веб презентацији и огласној табли органа.

Код чињенице да је од стране „SUNRISE TOURS“ дошло до промене седишта, а није поступљено на начин напред наведен, односно овај орган о томе није обавештен на начин прописан законом, то је сагласно цитираним одредбама члана 78. Закона о општем управном поступку, даље достављање извршено објављивањем закључка број: 332-02-00271/2017-03, од 22. новембра 2017. године, као и акта број 332-02-00271/2017-03, од 23. новембра 2017. године, на веб презентацији и огласној табли органа, дана 6. децембра 2017. године.

Протеком рока од 15 дана, односно на дан 22. децембра 2017. године, сагласно напред цитираним одредбама, сматра се да је достављање предметног закључка, као и акта овог органа извршено.

Односно, од назначеног датума се сматра да је покренут поступак за одузимање лиценце, као и да је странка упозната са актом којим се позива да се изјасни о чињеницима и околностима које су од значаја за поступање у овој правној ствари.

Даље, рачунајући од дана 22. децембра 2017. године, протекао је и рок од 8 дана, у ком року је „SUNRISE TOURS“ дата могућност да се изјасни о чињеницима и околностима у вези са предметним поступком.

Код таквог стања ствари овај орган је приступио оцени доказа достављених уз захтев за одузимање лиценце, као и провером релевантних чињеница доступних на званичном сајту АПР.

Ценећи напред наведено, овај орган је ценио све приложене списе предмета из којих несумњиво произилази:

Да је од стране „SUNRISE TOURS“ организовано туристичко путовање за Милано, у термину 28.9.-2.10.2017. године, које путовање је од стране „SUNRISE TOURS“ отказано, а у року од 15 дана, који рок је истекао 13.10.2017. године, није извршен повраћај уплаћених средстава.

Даље, организовано је туристичко путовање Праг - Чешка, у термину 5.10.-9.10.2017. године, које путовање је такође од стране организатора отказано, а путницима у року од 15 дана, који рок је истекао 20.10.2017. године, није извршен повраћај уплаћених средстава.

Такође, од стране „SUNRISE TOURS“ организовано је туристичко путовање Римини-Италија, у термину 5.10.-9.10.2017. године, које путовање је такође од стране организатора отказано, а путници, у року од 15 дана, који рок је истекао 20.10.2017. године, није извршен повраћај уплаћених средстава.

Туристичка агенција „SUNRISE TOURS“, поред напред наведених отказала је туристичка путовања и за Будимпешту и Требиње, а путницима није извршен повраћај уплаћених средстава.

Утврђено чињенично стање је у супротности са чланом 45. став 1. тачка 6) којим је прописано да је туристичка агенција као организатор путовања дужна да, у случају да је отказала путовање, путницима у року из члана 57. став 4. овог закона, изврши повраћај уплаћених средстава, којим чланом је прописан рок који не може бити дужи од 15 дана од дана отказа путовања. С обзиром да је чланом 55. став 1. тачка 2) Закона прописано да ће се организатору путовања одузети лиценца ако поступи супротно члану 45. став 1. тач. 5) до 8) овог закона, то овај орган несумњиво налази да су се стекли услови за одузимање лиценце.

На основу чињеница утврђених током овог поступка, посебно да исте нису биле оспораване и од стране законског заступника „SUNRISE TOURS“, те оценом свих изведенih доказа појединачно и свих доказа заједно, овај орган је на несумњив и недвосмислен начин утврдио да је организатор путовања „SUNRISE TOURS“ престао да испуњава законом прописане услове за лиценцу, те да су се стекли услови за примену члана 55. став 1. тачка 2) Закона о туризму и одлучено је као у диспозитиву решења.

Овај орган је ценио и све друге чињенице и околности у овом предмету, али је стао на становиште да нису од битног утицаја на другачије решење ове управне ствари.

На основу овог решења, а сходно члану 55. став 3. Закона о туризму, Регистратор туризма ће извршити брисање „SUNRISE TOURS“ из Регистра туризма, коме је издата лиценца за организовање туристичких путовања број ОТП 6/2015.

**УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ:** Ово решење је коначно у управном поступку. Против овог решења може се покренути управни спор тужбом код Управног суда у Београду, Немањина 9, у року од 30 дана од дана пријема решења. Такса за тужбу којом се покреће управни спор у складу са Законом о судским таксама ("Службени гласник РС", бр. 28/94, 53/95, 16/97, 34/2001, 9/2002, 29/2004, 61/2005, 116/2008, 31/2009, 101/2011, 93/2012, 93/2014 и 106/15) и Тарифним бројем 28. износи 390,00 динара.

РЕШЕНО У МИНИСТАРСТВУ ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
332-02-00271/2017-03 од 8. јануара 2018. године

Доставити:

- Подносиоцу предлога;
- „SUNRISE TOURS“ објављивањем на веб презентацији и огласној табли органа;
- Агенцији за привредне регистре - Регистар туризма;
- Архиви

